

PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY

I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel distribuční soustavy přímo připojené k přenosové soustavě – společnost PQS energo, s.r.o. , se sídlem Na Roudné 443/18, Plzeň, PSČ 301 00, IČ: 27922006, DIČ: CZ 27922006, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze v oddíle C, číslo vložky 126682 (dále jen „Provozovatel distribuční soustavy“ nebo také „PDS“) , je podle zákona č. 458/2000 Sb., držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120807097
- 2) Provozovatel distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny [dále jen „Podmínky distribuce elektřiny“ nebo také „PDE“] podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) Provozovatel distribuční soustavy zajišťuje provozování distribuční soustavy [dále jen „DS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz DS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a podle ust. § 25 odst. 11 písm. a) EZ má zákonnou povinnost připojit k DS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a obchodní podmínky stanovené PPDS.
- 4) Závazkový vztah PDS se Zákazníkem, kterému je poskytována distribuce elektřiny pro odběr elektřiny v kategorii D se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník [dále jen „ObčZ“]; závazkový vztah PDS se Zákazníkem, kterému je poskytována distribuce elektřiny pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník [dále jen „ObchZ“]; v ostatních případech se závazkové vztahy Účastníků Smlouvy řídí ve smyslu ust. § 262 odst.1) ObchZ režimem tohoto zákona.

II. Vymezení pojmů

- 1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako „Účastník“] „Smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále jen „Smlouva“], t.j. výrobce elektřiny [dále jen „Výrobce“], obchodník s elektřinou [dále jen „Obchodník“] nebo „Oprávněný zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou „Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny“ [dále také jen „Smlouva“], pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována na základě Smlouvy, která je uzavírána s každým, kdo předloží řádnou Žádost o poskytnutí distribuce elektřiny [dále jen „Žádost“] podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č. 541/2005 Sb., „Pravidla trhu s elektřinou“). Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel s Oprávněným zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi, která obsahuje také závazek Oprávněného zákazníka řídit se těmito PDE.
- 2) Žádost Zákazník předkládá PDS nejméně:

- a) třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny v napěťové hladině vn, vvn a nn pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť;
- b) podává-li Žádost Obchodník, účastník Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny, za Oprávněného zákazníka v napěťové hladině nn, tak nejpozději poslední kalendářní den měsíce před následujícím kalendářním měsícem předcházejícím kalendářnímu měsíci, kdy je požadován termín připojení.
- 3) Předmětem Smlouvy je závazek PDS k poskytnutí distribuce, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PDS za distribuci a související systémové služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 4) PDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z DS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů z napěťové hladiny vn a vvn) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů z napěťové hladiny nn) dohodnuté ve Smlouvě o připojení s přihlédnutím k odst. 5) tohoto článku. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; u odběrů z napěťové hladiny vn a vvn je Zákazník, překročí-li sjednané množství rezervované elektřiny, povinen zaplatit PDS cenu ve výši stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 6) Při odběru z napěťové hladiny vn a vvn je hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny přípustná ve stanoveném pásmu 0,95–1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Nedodržení hodnot účinníku se vyhodnotí a vyúčtuje za ceny v souladu s příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 7) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny VN a VVN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do 28. kalendářního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PDE.
- 8) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č.219/2001 Sb.). Obchodník, účastník Rámcové smlouvy o distribuci elektřiny, je povinen přenést tyto povinnosti na Oprávněného zákazníka.
- 9) Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s DS, lze tak učinit pouze po předchozí písemné dohodě s PDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy.
- 2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s příslušnými právními předpisy (v době vydání těchto PDE ust. § 49 EZ a vyhláška č. 218/2001 Sb.). Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí

ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného 1 hod. výkonu.

4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Oprávněného zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PDS.

5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVArh; měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.

6) Zákazník je povinen zajistit úpravy odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v OPM dle pokynů PDS; je dále povinen se řídit, podle charakteru připojení, „Připojovacími podmínkami pro umístění měřicích zařízení v odběrných a předacích místech napojených ze sítí VN a VVN“, „Připojovacími podmínkami pro osazení měřicích zařízení v odběrných místech napojených ze sítí NN“ nebo „Výrobní elektřiny - připojení na síť“ [dále jen „Připojovací podmínky“].

7) Instalaci vlastního měřicího zařízení zajišťuje PDS na náklad Zákazníka; Zákazník se zavazuje PDS zaplatit náklady za instalaci měřicího zařízení.

8) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v ust. § 49 EZ.

9) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PDE podle ust. § 13 ž 16 vyhlášky ERÚ č. 51/2006 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě), ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

V. Cena distribuce (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)

1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy [dále jen „cena za distribuční služby“] jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.

2) Zákazník je povinen platit PDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.

3) Pro případ zrušení cenové regulace v době účinnosti Smlouvy platí, že za poskytování distribučních služeb, nebo jejich částí, bude platná posledně stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ, nebude-li dohodnuta cena jiná.

VI. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

1) Vyúčtování ceny za distribuční služby (včetně dalších plateb podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ) bude PDS Zákazníkovi prováděno za příslušný kalendářní měsíc [také jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura(-y)“], s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den Zúčtovacího období.

2) Fakturu(-y) s vyúčtováním cen za distribuční služby odešle PDS Zákazníkovi zpravidla do 14. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zásilací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

3) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník PDS pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; PDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování

smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem.

4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např.: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné(-ných) faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

5) Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ých) Faktuře(-rách); všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak – případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li, řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí PDS Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, nebude-li dohodnuto jinak.

7) Daňové doklady o vyúčtování (Faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.

8) Náklady za instalaci MZ budou PDS vyúčtovány Zákazníkovi samostatnou fakturou; na její platební podmínky a důsledky jejího nezaplacení se vztahují příslušná ustanovení Smlouvy a PDE.

VII. Smluvní pokuty

1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení nemá vliv na případný nárok na náhradu škody.

2) Pro případ, že Zákazník nezajistí nebo neumožní přístup PDS, nebo jím pověřeným osobám, k měřicímu zařízení v OPM podle čl. IV. těchto PDE a Smlouvy o připojení (je-li tato uzavřena), a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PDS smluvní pokutu:

a) u napěťové hladiny vn a vvn v částce 15.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti, a

b) u napěťové hladiny nn v částce 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

VIII. Omezení a přerušení dodávky (distribuce) elektřiny

1) PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek (distribuce) elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.

2) Spotřeba nebo dodávka (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:

a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu z vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),

b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky (distribuce) elektřiny na nulovou hodnotu v souladu z vypínacím plánem a frekvenčním plánem.

3) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru (distribuce) elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny PDS a energetického dispečinku PDS k omezení dodávky (distribuce) a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.

4) PDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PDS neuhrazenou splatnou pohledávku; Zákazník je povinen uhradit náklady vzniklé PDS spojeném s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.

5) PDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Oprávněnému zákazníkovi na žádost Obchodníka. Přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny PDS provede do pěti (5) pracovních dnů od dne podání žádosti Obchodníka o přerušení; Obchodník je povinen uhradit náklady vzniklé PDS spojeném s přerušením nebo ukončením dodávky (distribuce) elektřiny a obnovením distribuce elektřiny.

6) Žádost Obchodníka o přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména:

a) identifikační údaje Oprávněného zákazníka podle Smlouvy (jméno a příjmení, bydliště, dat. narození; obchodní firma, adresa sídla, IČ),

b) identifikační údaje OPM Oprávněného zákazníka podle Smlouvy (číslo Smlouvy, adresa a číslo OPM, EAN, číslo elektroměru),

c) důvod požadovaného přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny podle EZ, včetně prohlášení o tom, že Oprávněný zákazník byl na přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny upozorněn (datum a způsob upozornění),

d) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Oprávněným zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení, popř. ukončení, dodávky (distribuce) elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení dodávky (distribuce) elektřiny nebyl dán důvod dle EZ nebo smluvní vztah mezi Obchodníkem a Oprávněným zákazníkem.

7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PDS odstranění příčin přerušení dodávky (distribuce) elektřiny.

8) PDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Oprávněného zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením dodávky (distribuce) elektřiny (tzv. znovupřipojení) PDS vyzve Oprávněného zákazníka k jeho přítomnosti při znovupřipojení, ledaže se dohodnou jinak; zmaření přítomnosti Oprávněného zákazníka při znovupřipojení jde k jeho tíži.

IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.

2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 415 Občanského zákoníku. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl

vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejichch důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležitě péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ust. § 373 až 386 ObchZ a těmito PDE.

3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PDE podle ust. § 13 až 16 vyhlášky ERÚ č. 51/2006 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě).

4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 374 an. ObchZ; § 420 odst. 3. a § 420 a odst. 3. Občanského zákoníku) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ust. § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužící pro distribuci a dodávku elektřiny apod. Při postupu PDS podle ust. § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku; při postupu PDS podle ust. § 25 odst. 4. písm. d) bod 4. EZ je Zákazník povinen uhradit PDS náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky (distribuce) elektřiny.

X. Reklamacce

1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamacce);

písemná reklamacce bude obsahovat zejména:

a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,

b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,

c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamacce,

d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamacce je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.

3) Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PDS dohodnuto jinak.

5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícimu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamáce oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníku, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností se postupuje obdobně.

6) Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy – Kontaktní osoby).

7) V případech, kdy se reklamace vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PD podle vyhl. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice) se postupuje podle tohoto právního předpisu.

XI. Řešení sporů

1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je v případě, že se smluvní vztah řídí režimem ObchZ, soud příslušný podle sídla PDS, a v případě, že se smluvní vztah řídí režimem ObčZ, je místně příslušný soud dle platných právních předpisů (v době vydání těchto PDE zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád), když rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. Komunikace a doručování

1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.

2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.

3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování DS nebo na plnění Smlouvy.

4) Při komunikaci se Zákazníkem je PDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice).

5) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle PDE nebo Smlouvy může být doručen osobně nebo zaslán doporučeným dopisem, faxovým přenosem nebo elektronicky, na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené:

a) jestliže byl(-o) doručen(-o) osobně - den předání odpovědné osobě adresáta (příjemce),

b) jestliže byl(-o) odeslán(-o) doporučeným dopisem - pátý (5) den po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence), nebo dřívějším dnem doručení,

c) jestliže byl(-o) poslán(-o) faxovým přenosem - obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl(-o) odeslán(-o),

d) jestliže byl(-o) poslán(-o) elektronicky – obdržím zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovi emailové adresy, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 16.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl(-o) odeslán(-o).

6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PDS Zákazníkovi.

7) Zákazník může pro kontakt s PDS využívat tel. linku 220 980 342. Hovorné bude zpoplatněno dle tarifů telefonního operátora volajícího Zákazníka. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

8) V případě uzavírání Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např.: e-mail, internet, telefon, fax apod.) lze vlastnoručně podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

XIII. Doba trvání smlouvy

1) Platnost Smlouvy bude ukončena v případech:

a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,

b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena Smlouva o připojení nebo byla Smlouva o připojení ukončena,

c) ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Zákazník povinen oznámit ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem, umožnit mu provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného elektrického zařízení od zařízení DS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak

d) pokud Zákazník trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k témuž OPM,

e) ukončením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat přiměřeně jako odst. písm. c),

f) odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle smlouvy o připojení nebo smlouvy o distribuci.

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE nebo Smlouvy.

2) Nestanoví-li EZ jinak, je PDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PDE PDS zveřejní nejméně 3 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) PDE, ve svých provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.), a současně bude Účastníky Smlouvy a těchto PDE o novelizaci (nových) PDE vhodným způsobem informovat. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní

vztah podle příslušné Smlouvy. Vyjádřil-li Účastník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) PDE a nedohodne-li se s PDS jinak, bude takto vzniklá situace řešena jako spor podle Čl. XI.

3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení (v době vydání PDE podle ust. § 66a zákona č. 513/1991 Sb., ObchZ) každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.

4) PDS, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; osobní údaje bude zpracovávat PDS a další subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle příslušného právního předpisu (v době vydání PDE podle ust. § 6 a § 14 zákona. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů [dále jen “ZoOOÚ”]). Při uzavírání Smlouvy bude tento seznam PDS na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PDS nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PDS je povinen při používání uvedených informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat ust. § 25a odst. 3 písm. c) EZ.

6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, záložní adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

7) PDE jsou platné od dne 4. února 2009.

V Rakovníku dne 28.7.2011.

PQS energo, s.r.o.
Vladislav Roll
jednatel

za zákazníka :.....