

## **Řád provozovatele lokální distribuční soustavy PQS energo, s.r.o.**

Kontakt na společnost:

PQS energo, s.r.o.,

Na Roudné 443/18

301 00 Plzeň

[www.pqs-energo.cz](http://www.pqs-energo.cz)

Doručovací adresa a kontakty pro agendu smluv o distribuci plynu:

PQS energo, s.r.o.,

Kuštova 637

269 40 Rakovník

Česká republika

tel.: + 420 313 526 310, + 420 313 526 336

fax: +420 313 512 443

mob:+ 420 602 333 638

e-mail: [info@pqs-energo.cz](mailto:info@pqs-energo.cz)

<b>1.</b>	<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ZÁKLADNÍ POJMY</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA</b> .....	<b>4</b>
	3.1. Připojení k distribuční soustavě.....	4
<b>4.</b>	<b>POSKYTOVANÉ SLUŽBY</b> .....	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU</b> .....	<b>5</b>
	5.1. Smlouva o distribuci plynu.....	5
	5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD.....	5
	5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD.....	10
	5.4. SOD zaniká:.....	11
	5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:.....	12
	5.6. Ukončení/přerušeni dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele.....	13
	5.7. Přehled obsahu přílohy č. 1 SOD.....	14
	5.8. Pro žádosti podané podle odstavce 5.2., 5.3. a/nebo 5.6. se postupuje podle Řádu účinného v den podání žádosti.....	15
<b>6.</b>	<b>FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU</b> .....	<b>15</b>
<b>7.</b>	<b>PŘEDÁVANÉ INFORMACE</b> .....	<b>17</b>
	7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS.....	17
	7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem.....	18
	7.3. Jednotná identifikace – EIC kód.....	18
	7.4. Nominace a renominace distribuce.....	18
<b>8.</b>	<b>PŘEKROČENÍ KAPACITY A ZKUŠEBNÍ PROVOZY</b> .....	<b>18</b>
	8.1. Překročení kapacity.....	18
<b>9.</b>	<b>MĚŘENÍ</b> .....	<b>18</b>
	9.1. Měření tlaku.....	18
	9.2. Měření množství plynu.....	18
	9.3. Provoz měřicího zařízení.....	19
	9.4. Dopočet při poruše měřicího zařízení.....	20
	9.5. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru.....	21
	9.6. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli.....	21
	9.7. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM.....	21
	9.8. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období.....	22
<b>10.</b>	<b>REKLAMACE</b> .....	<b>22</b>
<b>11.</b>	<b>MLČENLIVOST</b> .....	<b>22</b>
<b>12.</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ</b> .....	<b>23</b>

## 1. Úvod

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy PQS energo, s.r.o. (dále jen „Řád“) specifikuje v souladu s vyhláškou č.: 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele regionální distribuční soustavy a obchodních podmínek operátora trhu obchodně-technické podmínky, za kterých spol. PQS energo, s.r.o. (dále jen „PDS“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č.: 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č.: 365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen „Pravidla trhu s plynem“ nebo „PTP“), vyhlášky č.: 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce nebo neoprávněné distribuci plynu, v platném znění (dále jen „vyhláška o měření“), vyhlášky č.: 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č.: 251/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla distribučních soustav v plynárenství (dále jen „vyhláška o připojení“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

## 2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí

- **alokačními pravidly** - pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;
- **dělicím místem** - místo, které odděluje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví jiného UTP;
- **měřicím místem** - místo, které umožňuje měření množství a případně tlaku plynu, regulaci průtoku plynu a přenos dat do dispečinků;
- **měřicím zařízením** - kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii,

ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky o měření;

- **OM** - odběrné místo;
- **OPZ** - odběrné plynové zařízení;
- **OTE** - operátor trhu OTE, a.s.;
- **PM - předávací místo** - soubor technických zařízení, kde dochází k předání plynu mezi distribuční soustavou a přepravní soustavou, jinou distribuční soustavou, výrobnou plynou, zásobníkem plynu nebo zahraniční plynárenskou soustavou;
- **PPS** - provozovatel přepravní soustavy;
- **propojovacím bodem** - bod, který propojuje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví či správě jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví či správě jiného UTP;
- **SOD** - smlouva o distribuci plynu;
- **TDD** - typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C;
- **TPG** - technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou, jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020;
- **UTP** - účastník trhu s plynem;
- **uzlovým bodem jakosti** - místo, kde jsou měřeny fyzikální a chemické parametry plynu;
- **uživatel** - UTP, který má uzavřenou smlouvu o distribuci plynu s PDS;
- **VP** - výrobná plynou;
- **ZP** - zásobník plynu.

### **3. Distribuční soustava**

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

#### **3.1. Připojení k distribuční soustavě**

Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

V případě, že plyn, dodaný do distribuční soustavy nadřazeným PRDS za účelem jeho distribuce, nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření

potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

#### **4. Poskytované služby**

4.1. Veškeré poskytované služby PDS jsou uvedeny v platném ceníku PDS zveřejněném na webových stránkách PDS.

#### **5. Smlouva o distribuci plynu**

5.1. Smlouva o distribuci plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS, za splnění následujících podmínek, v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.2. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.2. Uzavření SOD

5.2.2.1. Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o distribuci plynu“ UTP, formulář, včetně detailního manuálu pro jeho vyplnění a podepsání, je dostupný na webových stránkách PDS) nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PDS SOD uzavřenou. V případě, že návrh na uzavření SOD podává zákazník, je možné žádost podat na uvedeném formuláři také v listinné podobě. Před podáním návrhu zajistí UTP u PDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD, zejména číslo smlouvy o distribuci plynu a údaje o PDS.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PDS tento návrh akceptuje:

- i) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele plynu,
- ii) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.
- iii) V případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1., nejpozději však do 12:00 třetího kalendářního dne před účinností rezervace distribuční kapacity.

### 5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity

5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity v listinné podobě (dále jen „žádost“) podává UTP PDS, vyplněním formuláře „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PDS zasláním na adresu PDS.

5.2.3.2. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce nejdříve den, ke kterému zákazník splní podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03.

5.2.3.3. V případě, že žádost dle 5.2.3.2. podává UTP, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS, je náležitostí žádosti uvedení informace, zda byla smlouva o sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu.

5.2.3.4. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich

doplnění nebo opravení. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu vyzve PDS UTP k doplnění nebo opravení náležitostí žádosti do následujícího pracovního dne po přijetí žádosti, nejpozději však do 12:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska jejich závažnosti rozlišovány následovně:

- (i) závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu do následujícího pracovního dne do 14:00 po výzvě PDS, nejpozději však do 14:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy, je žádost považována za podanou řádně a včas;
- (ii) varování - V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačující k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, je žádost považována za podanou řádně a včas.

5.2.3.5 Finanční způsobilost. Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PDS splnění podmínek finanční způsobilosti.

- (i) Podmínkou je připsání zálohy na účet PDS nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádostí, které jsou podány nejpozději pátý pracovní den před začátkem tohoto měsíce, nebo
- (ii) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.5. Splnění podmínek finanční způsobilosti stanovených v příloze č. 4 je prokázáno:

- (i) v případě nepeněžních forem zajištění doručení patřičných dokumentů PDS,
- (ii) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3.5. prokazatelně ověřit.

5.2.3.6. Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna. V případě, že UTP neurčí, pro která OM/PM je finanční způsobilost zajištěna, má se za to, že UTP nesplňuje podmínky finanční způsobilosti pro každé OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

5.2.3.7. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:

- (i) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,
- (ii) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.3.8. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity dle odstavce 5.2.3.8. (ii) jsou:

- (i) neopravení závažných chyb dle odstavce 5.2.3.4. (i) v termínu dle PTP,
- (ii) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.5.,
- (iii) ukončení a/nebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
- (iv) PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,
- (v) nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení.

5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále také jen „dodatek“)

- 5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, předloží PDS UTP, v případě, že UTP splňuje podmínky finanční způsobilosti, do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nejpozději do pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, návrh na uzavření dodatku. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s odst. 5.1.1.
- 5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku u PDS do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.4.1., nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity nejpozději v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen.
- 5.2.4.3. Byla-li rezervována pevná měsíční distribuční kapacita, přerušitelná měsíční distribuční kapacita a/nebo pevná klouzavá distribuční kapacita dle odstavců 5.2.4.1. a 5.2.4.2. a těmto končí účinnost po nabytí účinnosti standardní změny dodavatele plynu, PDS neprodleně předloží návrh dodatku s těmito rezervovanými distribučními kapacitami také novému dodavateli.
- 5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, předloží PDS UTP návrh na uzavření dodatku, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle odstavce 5.1.1. takto:
- (i) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
  - (ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Návrh dle odstavce 5.2.4.4. (i) obsahuje také pevné měsíční distribuční kapacity, přerušitelné měsíční distribuční kapacity a pevné klouzavé distribuční kapacity, které pro OM zákazníků rezervoval stávající dodavatel.

5.2.4.5. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS takto:

(i) v případě standardní změny dodavatele plynu do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle odstavce 5.2.4.4. (i), nejpozději však druhý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,

(ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen. Bude-li návrh dodatku dle odstavců 5.2.4.1. a/nebo 5.2.4.4. obsahovat více typů rezervované distribuční kapacity dle PTP, UTP doručí akceptaci návrhu dodatku v nejkratším termínu dle požadovaného typu rezervace kapacity a/nebo změny dodavatele plynu dle odstavců 5.2.4.2. a/nebo 5.2.4.5.

5.2.4.6. V případě, že se jedná o dodatek k SOD uzavřené s uživatelem, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, může být uzavření dodatku provedeno oboustranným podpisem listinného návrhu dodatku.

5.2.4.7. Dodatky k SOD jsou vedeny ve dvou nezávisle číslovaných řadách. Je-li uzavírán dodatek k SOD, kterým se mění pouze příloha č. 1 SOD a je zároveň uzavírán prostřednictvím aplikace On-line servis PDS, jsou tyto dodatky automaticky číslovány pořadovým číslem v rámci příslušného roku a měsíce (RRMMXXX). Ostatní dodatky jsou zpracovány manuálně a mají samostatnou číselnou řadu shodné struktury ukončenou písmenem M (RRMMXXX/M).

5.2.4.8. PDS je oprávněn nezahájit distribuci plynu, nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu dle odstavce 5.2.3.5.

### **5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD**

5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). Náležitostí žádosti o změnu zákazníka na OM je uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky

plynu uzavřena spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu. PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM podal žádost o uzavření smlouvy o připojení na předmětné OM.

- 5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PDS.
- 5.3.3. PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 3 pracovních dnů od doručení žádosti a předloží uživateli návrh dodatku k SOD. Uživatel provede akceptaci návrhu dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS do 2 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku.
- 5.3.4. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o distribuci plynu, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o distribuci plynu předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31.5. aktuálního kalendářního roku.
- 5.3.5. V případě změny identifikačních a kontaktních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČ, e-mailové adresy a telefonu) uživatel oznámí PDS tuto změnu prostřednictvím e-mailu.

#### **5.4. SOD zaniká:**

- 5.4.1. Uplynutím doby platnosti SOD.
- 5.4.2. Odstoupením od SOD ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 tohoto Řádu do pěti pracovních dnů po doručení písemného oznámení PDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PDS nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti, a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění a uživatel splní podmínky finančního zajištění

nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení tohoto oznámení, má se za to, že uživatel splnil podmínky finančního zajištění včas. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

5.4.3. Dohodou smluvních stran.

5.4.4. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

#### **5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:**

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity.

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.

5.5.3. Zánikem SOD.

5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle odstavce 5.6.

5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).

5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.

5.5.7. Oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení odběrného nebo předávacího místa těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením odběrného nebo předávacího místa novému dodavateli dotčena.

5.5.8. V případě, že PDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM/PM připojeno; zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvu s PDS, jejímž předmětem je možnost PDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní lhůta nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PDS užívat plynárenské zařízení. PDS v souladu s § 10 energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PDS bude bez zbytečného odkladu

informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle § 12 energetického zákona. Dojde-li po provedeném oznámení ke změně (PDS např. nabude plynárenské zařízení do svého vlastnictví), bude o ní PDS informovat všechny dotčené účastníky trhu s plynem a ERÚ.

- 5.5.9. V případě, že uživatel na výzvu PDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 5.5.10. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.
- 5.5.11. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce instalovat měřicí zařízení.

## **5.6. Ukončení/přerušování dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele**

- 5.6.1. Ukončení/přerušování dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušování dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.
- 5.6.2. Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a/nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.

- 5.6.3. Přerušeni dodávky plynu na žádost uživatele a/nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o přerušeni dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel a/nebo zákazník v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.
- 5.6.4. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o dodávce plynu a/nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze strany zákazníka dle § 11a odst. 3 a 4 Energetického zákona provede PDS k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 53a odst. 2 PTP. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.
- 5.6.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1., 5.6.2., 5.6.3. a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dní před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu.
- 5.6.6. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.
- 5.6.7. Žádost dle odstavce 5.6.1., 5.6.2., 5.6.3., 5.6.4. a/nebo 5.6.5. podává uživatel vyplněním formuláře „Žádost o ukončení nebo přerušeni distribuce plynu“, který je dostupný na webových stránkách PDS. Žádosti dle odstavce 5.6.1, 5.6.2., 5.6.3., 5.6.4. a/nebo 5.6.5, vyjmenované v uživatelské příručce PDS, podává UTP zasláním podepsaného dokumentu v předepsaném formátu na emailovou adresu PDS.
- 5.6.8. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušeni dodávky/distribuce jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušeni distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušeni distribuce/dodávky.

## 5.7. Přehled obsahu přílohy č. 1 SOD

- 5.7.1. PDS poskytne uživateli přehled změn v obsahu přílohy č. 1 SOD za uplynulý kalendářní měsíc. Tento přehled slouží pouze pro kontrolu obsahu přílohy č. 1 SOD. PDS uživateli poskytne tento přehled prostřednictvím aplikace on-line servis PDS do desátého pracovního dne následujícího měsíce. V případě, že uživatel

do patnáctého pracovního dne následujícího kalendářního měsíce nevyjádří nesouhlas se změnami přílohy č. 1 SOD, má se za to, že bere na vědomí změny přílohy č. 1 SOD. V opačném případě uživatel postupuje dle části 10. tohoto Řádu.

5.7.2. PDS poskytne uživateli přehled stavu rezervací distribučních kapacit v příloze č. 1 SOD k prvnímu kalendářnímu dni měsíce. Tento přehled PDS uživateli poskytne prostřednictvím aplikace on-line servis PDS do desátého pracovního dne aktuálního měsíce.

5.8. Pro žádosti podané podle odstavce 5.2., 5.3. a/nebo 5.6. se postupuje podle Řádu účinného v den podání žádosti.

## **6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu**

6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PDS, zveřejňovaném na webových stránkách PDS a stanovenou v souladu s Řádem. Cena uvedená v Ceníku PDS vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.

6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PDS uvedený v daňovém dokladu nebo v SOD.

6.3. Fakturace za distribuci plynu bude provedena:

6.3.1. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:

(i) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet;

(ii) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu nebo došlo ke změně dodavatele plynu.

6.4. PDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PDS povinen vystavit do 5 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 20. dne příslušného měsíce. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování distribuce plynu. Algoritmus stanovení záloh pro OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace je uveden v příloze č. 7 tohoto Řádu.

- 6.5.** Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PDS musí být vyhotovena v písemné podobě (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6.** V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7.** V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2. vyzve PDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenou v den odeslání.
- 6.8.** Pokud uživatel neuhradí peněžní závazky ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7., použije PDS k úhradě neuhrazených peněžních závazků dle odstavce 6.2. poskytnuté formy zajištění dle přílohy č. 4 Řádu. PDS bezodkladně provede přepočtení finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečné finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pro účely přepočtu finanční způsobilosti budou poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu ke dni požádání o výplatu dle tohoto odstavce sníženy o hodnotu neuhrazených peněžních závazků a v případě, že poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu nepostačují k úhradě neuhrazených peněžních závazků dle odstavce 6.2., kreditní limit stanovený dle přílohy č. 4 bude snížen na hodnotu 100 tis. Kč. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost ve lhůtě dle odstavce 5.4.2., informuje PDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.
- 6.9.** V případě, že uživatel zvolí k zajištění splnění podmínek finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 Řádu bankovní záruku, ručení nebo kauci a platbu záloh za OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace, vystaví PDS zálohovou fakturu ve výši předpokládané ceny za sjednanou distribuci plynu, přičemž zálohová faktura na daný kalendářní měsíc je splatná na účet PDS 15. dne tohoto kalendářního měsíce. PDS vystavenou zálohovou fakturu odešle uživateli nejpozději 20 dnů před splatností. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování distribuce plynu.
- 6.10.** V případě, že rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou nabývá účinnosti později než k prvnímu plynárenskému dni kalendářního měsíce, může uživatel zvolit způsob splnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 6.9. až od následujícího

kalendářního měsíce. Podmínky finanční způsobilosti pro měsíc, ve kterém nastává účinnost rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou dle tohoto odstavce, splní uživatel způsobem odpovídajícím způsobilým formám finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu.

- 6.11.** Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.
- 6.12.** V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

## **7. Předávané informace**

### **7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS**

7.1.1. PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:

- 7.1.1.1. Řád;
- 7.1.1.2. Ceník služeb PDS;
- 7.1.1.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity;
- 7.1.1.4. Vzor Smlouvy o distribuci plynu;
- 7.1.1.5. Žádost o přerušování/omezení/ukončení/obnovení distribuce plynu;
- 7.1.1.6. Žádost o připojení k distribuční soustavě;
- 7.1.1.7. Reklamační řád;
- 7.1.1.8. Odběrový stupeň, předcházení stavu nouze a stav nouze;
- 7.1.1.9. Podmínky připojení;
- 7.1.1.10. Cenová rozhodnutí nebo ceník distribuce;

7.1.1.11. Informativní popis distribuční soustavy;

7.1.2. PDS je oprávněn provést změny dokumentů v odstavci 7.1.1., tuto změnu oznámí ve lhůtě uvedené v odstavci 12.6. Změny budou odrážet praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy, se zajištěním distribuce plynu nebo změny v právních předpisech.

**7.2.** Plánovací údaje poskytované uživatelem

7.2.1. Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy nejpozději do 31.5., plánované změny maximálních denních kapacit na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem do 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých odběrných míst.

**7.3.** Jednotná identifikace – EIC kód

7.3.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO (viz příloha č. 5 tohoto Řádu).

**7.4.** Nominace a renominace distribuce

7.4.1. Nominaci a renominaci distribuce podává UTP v souladu s PTP prostřednictvím informačního systému Operátora trhu.

## **8. Překročení kapacity a zkušební provozy**

**8.1.** Překročení kapacity

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

## **9. Měření**

**9.1.** Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy,

9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

**9.2.** Měření množství plynu

- 9.2.1. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.
- 9.2.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.
- 9.2.2.1. Pokud PDS zjistí, že měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu, neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (včetně případné úpravy měřicí tratě), aktualizaci smlouvy o připojení a smlouvy o distribuci plynu, je PDS oprávněn přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň PDS informuje ERÚ.
- 9.2.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit
- 9.2.3.1. u typu C/CM:
- (i) změření objemového průtoku.
- 9.2.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.
- 9.2.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:
- 9.2.5.1. teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),
- 9.2.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
- 9.2.5.3. relativní vlhkost plynu  $\varphi=0$ .
- 9.2.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje vyhláška o měření.

### 9.3. Provoz měřicího zařízení

- 9.3.1. PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PDS.
- 9.3.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému

spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbinovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

- 9.3.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

#### **9.4. Dopočet při poruše měřicího zařízení**

- 9.4.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.

- 9.4.2. Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

- 9.4.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:

- 9.4.3.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

- 9.4.3.2. Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility,

zaznamenaná v přepočítávači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

9.4.3.3. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

9.4.3.4. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

## **9.5. Dopočet objemu plynu při neoprávněném odběru**

9.5.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněnou distribucí plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

## **9.6. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli**

9.6.1. U OM s měsíční periodou fakturace provádí PDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce.

9.6.2. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.

9.6.3. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PDS tento odečet a je PDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od data odečtu a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

## **9.7. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ukončení distribuce plynu do OM/PM, nebo při standardní změně dodavatele plynu**

9.7.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

9.7.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do druhého pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu,

že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

9.7.3. Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samoodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.

**9.8.** Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období

9.8.1. Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s měsíční periodou fakturace se provede odečet každý měsíc.

## **10. Reklama**

**10.1.** Reklama je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.

**10.2.** Uplatněná reklama, s výjimkou reklama zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

**10.3.** Podrobnosti řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu PDS, zveřejněném na webových stránkách PDS.

## **11. Mlčenlivost**

**11.1.** PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PDS.

**11.2.** PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.

- 11.3.** Rozsah důvěrných informací PDS je uveden v Programu rovného zacházení PDS k vyloučení diskriminačního jednání ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s plynem a ohledně povinností a práv zaměstnanců provozovatele distribuční soustavy ke splnění účelů Programu rovného zacházení.
- 11.4.** Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

## **12. Závěrečná ujednání**

- 12.1.** Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.
- 12.2.** PDS zveřejní znění Řádu, včetně změn, na svých webových stránkách.
- 12.3.** PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- 12.4.** PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví plynárenství nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.
- 12.5.** PDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PDS), a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců 12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.
- 12.6.** Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. S odkazem na § 59 odst. 10 Pravidel trhu s plynem může PDS stanovit UTP formu některých úkonů vůči PDS. Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PDS v písemné nebo elektronické formě zveřejní PDS na svých webových stránkách a zašle uživateli e-mailem nejméně 14 dnů předem.
- 12.7.** Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.
- 12.8.** Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.
- 12.9.** Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:
- 12.9.1. Příloha č. 1 Popis distribuční soustavy
  - 12.9.2. Příloha č. 2 Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě
  - 12.9.3. Příloha č. 3 Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

- 12.9.4. Příloha č. 4 Podmínky finanční způsobilosti UTP/Uživatele
- 12.9.5. Příloha č. 5 EIC kódy
- 12.9.6. Příloha č. 6 Místa měření kvality plynu v LDS-nejsou stanovena

Složení-kvalita zemního plynu je stanovováno metodou plynové chromatografie podle ČSN EN ISO 6975. Výpočet spalného tepla, výhřevnosti, hustoty, relativní hustoty a Wobbeho čísla je prováděn podle ČSN EN ISO 6976 (95). Pro výpočty hustoty za normálních podmínek, výhřevnosti a Wobbeho čísla jsou použity konstanty z normy ISO 6976 (95), tabulky č. 5, (15/15). Pro složku „suma vyšších uhlovodíků“ (C6+) jsou použity konstanty pro čistý n–hexan.

- 12.9.7. Příloha č. 7 Algoritmus stanovení záloh dle čl. 6.4. Řádu
- 12.9.8. Příloha č. 8 Ceník distribuce
- 12.9.9. Příloha č. 9 Ceník služeb

Tento Řád nabývá účinnosti dne:

Za PDS dne: 24.5.2013

---

Mgr. Vladislava Frančová  
jednatel

---

Ing. Zdeněk Franče, Ph.D.  
Odpovědná osoba

---

Za Energetický regulační úřad schválil dne: