

Všeobecné podmínky dodávky vody a odkanalizování

(dle z. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích a příslušných prováděcích předpisů a KŘ (kanalizačního řádu))

- 1) Odběratel – majitel pozemku či nemovitosti připojené na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu, event. se souhlasem dodavatele, nájemce.
- 2) Vlastník – provozovatel vodovodu a kanalizace pro vnitřní potřebu smluvně pověřený vlastníkem vodovodu a kanalizace.
- 3) Odběrným místem se rozumí místo zásobené pitnou vodou jedno vodovodní přípojkou, toto odběrné místo může mít i více kanalizačních přípojek. Odběrným místem je i místo, z něhož jsou odváděny vody z cizího zdroje (studna apod.) do veřejné kanalizace.
- 4) Dodávka vody je splněna přechodem vody ze zařízení vlastníka do vodovodní přípojky odběratele. Odvedení odpadních vod pak vstupem těchto vod z kanalizační přípojky odběratele do veřejné stoky. Fakturace za výše uvedené služby, tzv. vodné a stočné, se řídí cenovým výměrem. Změnu cenového výměru schvaluje vlastník vodovodu a kanalizace, písemným sdělením o změně.
- 5) Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odpočet, stanoví se potřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané fakturační období.
- 6) Dodavatel se zavazuje plnit dodávku pitné vody v kvalitě odpovídající platným předpisům a zajistit plynulé odkanalizování v souladu s platnými předpisy a kanalizačním řádem. Požadavky odběratele na zvýšení nebo snížení tlakových nebo kapacitních poměrů, které přesahují možnosti stávajícího zařízení veřejného vodovodu, si zajišťuje odběratel vlastním nákladem, se souhlasem vlastníka.
- 7) Množství dodané vody je měřeno vodoměrem, který je majetkem odběratele, jenž zajišťuje jeho pravidelný odečet, cejchování a kontrolu. Pokud není v smlouvě uvedeno jinak, slouží odečet stavu vodoměru i pro stanovení množství odvedené (vypuštěné) vody.
- 8) Vlastník vodoměru je povinen chránit vodoměr před zcizením nebo poškozením (zvláště mrazem) včetně plomby a ihned hlásit dodavateli závady, které zjistí. Případné škody a poruchy na vodoměru, event. k vnitřním rozvodům vodovodu a kanalizace hlásí dodavateli.
- 9) Odběratel je povinen písemně 14 dnů předem oznámit Dodavateli ukončení odběru vody, umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet stavu včetně demontáže vodoměru, pokud není řádně přihlášen nový odběratel. Na základě zjištěných skutečností. Proveďte dodavatel konečné vyúčtování spotřeby. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li provedení konečného odečtu, je povinen zaplatit vodné a stočné až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky.
- 10) Dodavatel je oprávněn omezit a přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod dle § 9 odst. 5, 6, 7, 8 zákona č. 274/2001 Sb. – z důvodu havárie na vodovodním či kanalizačním zařízení, z důvodu živelných pohrom a při provádění plánovaných oprav a revizí. Dodavatel je v těchto případech povinen bezplatně zajistit náhradní nouzové zásobování vodou nebo odvádění odpadních vod. Je-li to možné, je Dodavatel povinen omezení nebo přerušení oznámit vhodným způsobem odběrateli předem. Dodavatel je dále oprávněn přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod nevyhovuje-li zařízení odběratele nebo způsob odběru předpisům, je-li u odběratele zjištěno připojení dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele, zabraňuje-li odběratel dodavateli v přístupu k vodoměru, neodstraní-li odběratel ve stanovené lhůtě závady na vnitřním zařízení vodovodu a kanalizace, nezplatí-li některou z předchozích dodávek ani v přiměřené náhradní lhůtě, vypouští-li odpadní vody v rozporu s kanalizačním řádem. V těchto případech zaplatí odběratel dodavateli náklady spojené s přerušením i obnovením dodávky vody, příp. odváděním odpadních vod. Dodavatel neručí za škody vzniklé omezením nebo přerušením dodávky vody nebo odváděním odpadních vod z důvodů výše uvedených.

- 11) Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé odběrateli při oprávněném přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod.
- 12) Dodavatel je povinen uzavřít přívod vody, požádá-li o to odběratel z důvodu odstranění závad na domovní části vodovodní přípojky. Dodavatel je povinen na písemné vyžádání odběratele přezkoušet odkanalizování objektu do veřejné kanalizace.
- 13) Odběratel nesmí propojovat vnitřní vodovod připojený na veřejný vodovod s potrubím zásobeným z jiného zdroje.
- 14) Námitku proti stanovení výše vodného a stočného může odběratel uplatnit u dodavatele do 7 dnů po obdržení faktury. Na žádost odběratele, formou objednávky, může být správnost vodoměru přezkoušena, avšak úplatu za vodné a stočné je povinen zaplatit ve stanovené lhůtě. Jestliže se úředně zjistí, že vodoměr měřil v přípustné toleranci podle technické normy, hradí náklady spojené s demontáží vodoměru a přezkoušením odběratel. Je-li vodoměr vadný, náklady hradí vlastník. Spotřeba vody bude v reklamované faktuře opravena o zjištěnou odchylku.
- 15) Do veřejné kanalizace mohou být vypouštěny odpadní vody jen v jakosti a množství podle podmínek kanalizačního řádu, popř. smlouvy. U producentů vypouštějících odpadní vody, které svým charakterem neodpovídají běžným splaškovým odpadním vodám, bude smluvně stanovena pravidelná povinnost provádění rozborů.
- 16) Odběratel je povinen oznámit prodávajícímu do 15 dnů písemnou formou zahájení odběru vody pro jiný účel než bylo sjednáno smlouvou. Ve stejné lhůtě má odběratel povinnost písemně sdělit dodavateli jakékoliv změny tohoto stavu.
- 17) Provede-li odběratel taková opatření, aby vodoměr odběr nezaznamenával nebo jej zaznamenával nesprávně, popřípadě vodoměr nebo plombu poškodil a neohlásil nahodilé poškození, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a částku vypočtenou technickým propočtem dle světlosti potrubí, prokázané nebo předpokládané doby odběru vody. Dojde-li k poškození vodoměru bez zavinění odběratele, účtuje prodávající vodné a stočné vypočtené z aritmetického průměru posledních tří odečtových období.
- 18) Použije-li odběratel požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním přísluší prodávajícímu vyúčtování smluvní pokuty 10.000,- Kč za každý zjištěný případ. Totéž se vztahuje na poškození plomby odtoku. Odběratel je povinen oznámit dodavateli každé použití požárního odtoku.
- 19) Vypouští-li odběratel do systému veřejné kanalizace i vody z jiného zdroje nežli veřejné vodovodní sítě, je povinen při uzavírání smlouvy předložit způsob určení množství vod z tohoto zdroje (vlastní měření vodoměrem, technickým výpočtem apod.). Fakturace těchto vod je prováděna dle cenového výměru – stočné.
- 20) Jestliže odběratel nevratně spotřebuje část dodané vody větší než 30m³ ročně např. v technologickém procesu výroby, je oprávněn požádat o odpočet této části na základě předloženého odborného posudku spotřebované vody. Posudek bude součástí smlouvy, v níž bude uveden způsob fakturace stočného.

Dodavatel, který je provozovatelem jednotné veřejné kanalizace, je oprávněn fakturovat množství srážkových vod stanovených výpočtem, který je součástí smlouvy. Povinnost platit za srážkové vody se nevztahuje na vlastníky veřejně přístupných komunikací a nemovitostí určených k trvalému bydlení.